Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC 19_6_2024 SISS Norte

Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>

Jue 20/06/2024 13:07

Para:Paola Torres <equiposterritoriales@subrednorte.gov.co>;YULY PAOLA NOSSA CABALLERO <liderplaneacionnorte@gmail.com>
CC:Jenny Catalina, Palomino Ovalle <JCPalomino@saludcapital.gov.co>

1 archivos adjuntos (466 KB)

plano ruteo 19_6_2024 norte.xlsx;

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir los resultados del seguimiento a la gestión adelantada por la Subred Norte, de los 1826 casos asignados en el aplicativo.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los casos con corte a 19-06-2024 13:40

Casos asignados en el mes de abril a Junio - gestión reportada en el aplicativo:

	Casos asigandos en abril									Casos asigandos en Junio								
PRIORIZACION	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTION	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTION	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	55	23	2	1	2	7	0	12	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	6	2	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incomplet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	1579	347	329	5	133	156	71	149	389	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarro	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de reg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	29	9	1	0	0	4	0	10	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	36	22	2	0	1	2	0	5	4	120	19	10	0	4	0	2	36	49
Total	1706	403	335	6	136	172	71	177	406	120	19	10	0	4	0	2	36	49

Estado de los casos con estado programado contactado, agendados y asignados al profesional :

PRIORIZACION	Asignados en abril						Asignados en Junio					
	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheric	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	23	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación ir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y de	347	0	0	0	0	347	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en e	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin mé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	9	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA c	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	22	0	0	0	0	22	19	0	0	0	0	19
Total	403	0	0	0	0	403	19	0	0	0	0	19

Estado resolutivo de los casos con estado programado no contactado:

PRIORIZACION	Asignados en abril						Asignados en Junio					
	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheric	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación ir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y de	329	0	0	0	0	329	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en e	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin mé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA c	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	2	0	0	0	0	2	10	0	0	0	0	10
Total	335	0	0	0	0	335	10	0	0	0	0	10

Observaciones:

- De los 1826 casos asignados a la subred, no se registra ningún caso con estado efectivo.
- Se solicita se realice la gestión de los casos pendientes (403 de abril y 49 de junio 2024).
- Con relación a los casos con estado programado contactado, se evidencia que para el mes de abril y junio , de los 422 casos agendados se identifica que ninguno cuenta con respuesta por el profesional. Se solicita de manera prioritaria la atención a los 2 casos sin respuesta correspondiente a gestantes sin CNP.
- Para los casos con estado programado no contactado (345) no se tiene registro de la respuesta resolutiva de ningún caso.
- Revisar los casos con estado No requiere visita con gestión efectiva, si los usuarios ya cuentan con la respuesta del perfil según necesidad o prioridad (equipo base y/o psicología). Así mismo se solicita revisar si la efectividad registrada para los casos con prioridad en salud mental fueron abordados por el perfil de psicología.

- Se sugiere hacer cruce de casos con prioridad riesgo en salud mental- estado efectivo en base ruteo con atenciones de psicología con el fin de verificar que se brinde atención al usuario de acuerdo a la necesidad por la cual ingresa el caso a la estrategia.

Con relación al total de los casos asignados en el mes de junio 2024 (389) , se evidencia la siguiente gestión:

Total casos asigandos en junio 2024 (drive)								
Prioridad	Fuera de Bogotá	No requiere visita con	Otra Subred	Programado contactado	Programado no contact	Rechazada	Pendienes	Total general
Cronicos no atendidos por mas de 6 meses (DM, HTa, EPOC, Ca o ER)	1	30	4	36	34	4	12	121
Cuidadores	0	1	0	0	1	0	0	2
Discapacidad	0	2	0	0	1	0	0	3
Gestantes sin control prenatal	1	2	1	8	22	1	3	38
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	5	0	1	9	0	3	18
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	0	0	0	0	16	0	2	18
Mujer edad fértil con patología crónica sin método regulación de la fecundidad	0	0	0	0	1	0	0	1
PQR	0	1	0	0	11	0	0	12
Riesgo en salud mental	4	1	2	21	51	40	9	128
Usuarios con riesgo en salud mental sin atención	0	5	0	0	43	0	0	48
(en blanco)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total general	6	47	7	66	189	45	29	389

- Se identifican 29 casos pendientes por gestionar, entre ellos 3 gestantes y 9 casos con riesgo en salud mental, por lo que se solicita gestión y atención prioritaria.

- De los 66 usuarios con estado programado contactado se cuenta con un 0% de efectividad, no se evidencia respuesta a ningún caso.

- De los 189 usuarios con estado programado No contactado, aún no cuentan con respuesta resolutiva, entre estos casos hay 22 gestantes sin CNP pendientes por atención.

De acuerdo con los resultados anteriormente descritos, se solicita disponer de los equipos necesarios para dar respuesta inmediata a la atención de los casos asignados mediante la estrategia de ruteo con **plazo máximo del 21 de junio 2024 para los casos asignados en el mes de abril, y 27 de junio para los casos asignados en el mes de junio, tendiendo en cuenta tiempos de abordaje según prioridad.**

Por favor compartir información con lideres operativos para su respectivo seguimiento.

Se adjunta plano de ruteo ruteo corte 19_06_2024 .

Cordial saludo,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo de Salud territorial- EAC
Referente de Planeación de la atención EAC
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96